

TAP-SEARCH

Informativa sulla protezione dei dati personali

App Tap-Search e siti tap-search.it / tap-search.com

Ultimo aggiornamento: 2 settembre 2026

Versione italiana

In breve

Questa informativa descrive in modo trasparente come Tap-Search tratta i dati personali. La configurazione tecnica e le schermate di consenso dell'app devono restare coerenti con quanto dichiarato qui.

- La posizione abilita la scoperta per prossimità, ma coordinate, indirizzo e punto esatto non sono mostrati agli altri utenti.
- I suggerimenti di parole chiave contrassegnati come elaborati sul dispositivo non inviano foto o video a servizi esterni di intelligenza artificiale.
- Il piano gratuito mostra le prime 10 identità lifetime di visitatori e mittenti di Tap; Premium sblocca gli elenchi completi e fino a 10 parole chiave per contenuto.
- Per esercitare i diritti o chiedere la cancellazione: info@tap-search.it.

Indice

- 1 Chi tratta i dati
- 2 Ambito e utenti maggiorenni
- 3 Categorie di dati personali
- 4 Posizione, presenza e prossimità
- 5 Profilo pubblico, View e Tap
- 6 Parole chiave e analisi sul dispositivo
- 7 Finalità e basi giuridiche
- 8 Ricerca, ordinamento e raccomandazioni
- 9 Fornitori e destinatari
- 10 Pubblicità, cookie e identificatori
- 11 Trasferimenti fuori dallo SEE
- 12 Conservazione e cancellazione
- 13 Diritti, revoca e reclamo
- 14 Controlli disponibili
- 15 Sicurezza e violazioni
- 16 Dati sensibili e dati di terzi
- 17 Aggiornamenti e contatti

1. Chi tratta i dati

Il titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 4(7) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) è **Manuel Spatino**, persona fisica, fondatore e sviluppatore dell'app Tap-Search, con punto di contatto in Via Erasmo Gattamelata 128, Roma, Italia. Email: info@tap-search.it.

Manuel Spatino determina finalità e mezzi essenziali del trattamento e gestisce l'app, l'infrastruttura applicativa, le informazioni del server e i dati inseriti dagli utenti. **Andrea Dell'Omo** è socio operativo del progetto Tap-Search e responsabile della divisione Social e Pubblicità. Nell'ambito delle attività assegnate, eventuali trattamenti di dati personali sono svolti su incarico del titolare, con accessi limitati al necessario, istruzioni documentate e obbligo di riservatezza.

2. Ambito e utenti maggiorenni

L'informativa si applica all'app mobile Tap-Search, ai siti tap-search.it e tap-search.com, alle comunicazioni di assistenza e alle funzioni collegate. Tap-Search è destinata esclusivamente a persone che hanno compiuto 18 anni.

Non raccogliamo consapevolmente dati di minori. Se ritieni che un minore abbia creato un account, scrivi subito a info@tap-search.it indicando gli elementi necessari a individuare il profilo.

3. Categorie di dati personali

Trattiamo solo i dati pertinenti alle funzioni utilizzate. Alcuni sono forniti da te, altri vengono creati durante l'uso dell'app o ricevuti dai fornitori di accesso e acquisto.

- **Account e autenticazione:** ID account, nome o nome visualizzato, email se disponibile, provider di accesso Google o Apple, token e dati tecnici di autenticazione. Non riceviamo la password del tuo account Google o Apple.
- **Profilo pubblico:** avatar, cover, Pensiero, uno o più Mondi, descrizioni, link social e personalizzazioni sbloccate e scelte.
- **Contenuti:** fino a 4 foto e 4 video, anteprime, metadati tecnici e parole chiave associate. Evita dati sensibili o dati di terzi non necessari.
- **Posizione:** coordinate precise o posizione approssimata, accuratezza, orario e informazioni necessarie ad aggiornare la presenza, quando hai dato il permesso.
- **Interazioni:** View, Tap, data del primo evento e degli eventi successivi, Preferiti, blocchi, segnalazioni, ricerche, filtri, Mondi selezionati, aperture di profilo e link social quando la funzione di misurazione è attiva.
- **Dispositivo e sicurezza:** indirizzo IP, modello, sistema operativo, versione app, lingua, stato rete, identificatori di installazione e App Check, token push, log, crash e dati diagnostici.
- **Acquisti:** store, prodotto, data, stato della transazione e diritto Premium. Apple o Google elaborano il pagamento; Tap-Search non riceve il numero completo della carta.
- **Assistenza e obblighi:** email, messaggi, allegati e informazioni necessarie a rispondere, gestire contestazioni o rispettare la legge.

4. Posizione, presenza e prossimità

Con il tuo consenso e il permesso del sistema operativo, Tap-Search usa la posizione per mostrare profili e contenuti vicini, aggiornare la presenza e ordinare risultati per prossimità. Se autorizzi l'accesso in background, l'app può aggiornare la presenza anche quando non è aperta in primo piano, nei limiti imposti dal dispositivo.

Agli altri utenti non comunichiamo coordinate, indirizzo o punto esatto su una mappa. La partecipazione alla scoperta locale può comunque consentire inferenze generiche sulla tua area. Puoi revocare o ridurre il permesso nelle impostazioni; in tal caso le funzioni di prossimità possono essere limitate o non funzionare.

5. Profilo pubblico, View e Tap

Le informazioni che scegli di pubblicare, inclusi profilo, Mondi, Pensiero, link social, foto, video e relative categorie, possono essere viste dagli altri utenti secondo filtri, distanza, blocchi e stato dell'account.

Quando apri un profilo o invii un Tap, registriamo l'interazione e l'identità dell'account coinvolto. Nel piano gratuito il proprietario riconosce le prime 10 identità lifetime di visitatori e, separatamente, le prime 10 identità lifetime di mittenti di Tap; le successive sono protette. Premium sblocca gli elenchi completi. Un Tap può essere inviato allo stesso profilo una volta ogni 72 ore.

6. Parole chiave e analisi sul dispositivo

Puoi associare parole o brevi frasi a foto e video: fino a 5 per contenuto nel piano gratuito e fino a 10 con Premium. Le parole chiave confermate sono memorizzate e usate per la ricerca e la scoperta.

Quando l'interfaccia indica che i suggerimenti sono elaborati sul dispositivo, l'analisi avviene localmente e foto e video non vengono inviati a un servizio esterno di intelligenza artificiale per generare tali suggerimenti. Le normali operazioni di caricamento e pubblicazione del contenuto restano separate e usano i fornitori tecnici descritti sotto.

7. Finalità e basi giuridiche

Le basi sono valutate per ciascuna operazione e possono concorrere quando consentito dalla legge.

- **Esecuzione del contratto, art. 6(1)(b) GDPR:** registrazione, autenticazione, profilo, pubblicazione, Lista, Feed, ricerca, View, Tap, Preferiti, blocchi, assistenza essenziale e gestione Premium.
- **Consenso, art. 6(1)(a):** posizione e background location, notifiche facoltative e identificatori pubblicitari o tecnologie non essenziali quando la legge lo richiede. Puoi revocarlo in ogni momento.
- **Legittimo interesse, art. 6(1)(f):** sicurezza, prevenzione frodi e abusi, protezione dei diritti, diagnostica strettamente necessaria, stabilità e miglioramento del servizio, bilanciati con i tuoi diritti.
- **Obbligo legale, art. 6(1)(c):** richieste valide delle autorità, obblighi contabili, fiscali e di tutela dei consumatori.
- **Accertamento o difesa di diritti:** conservazione e uso proporzionato di prove relative a contestazioni, abusi o procedimenti.

8. Ricerca, ordinamento e raccomandazioni

I principali parametri di scoperta sono: account e contenuti validi e non bloccati; prossimità o presenza recente; Mondi e filtri scelti; corrispondenza tra la ricerca e parole chiave fornite dagli utenti; disponibilità, varietà, rotazione e contenuti non ancora visti. Il peso può cambiare in base alla schermata e ai filtri attivi.

Premium non acquista priorità e la popolarità non garantisce una posizione superiore. Puoi influire sui risultati cambiando Mondi, filtri, ricerca e blocchi. Questi sistemi non producono decisioni con effetti giuridici o analogamente significativi ai sensi dell'articolo 22 GDPR.

9. Fornitori e destinatari

Condividiamo dati solo nella misura necessaria e con accordi, istruzioni e misure adeguate. A seconda del servizio, il fornitore può agire come responsabile del trattamento oppure come titolare autonomo per le proprie finalità.

- **Google/Firebase:** Authentication, Firestore, Cloud Storage, Cloud Functions, Cloud Messaging, App Check e, se attivi, Crashlytics, Performance e Analytics.
- **Google e Apple:** accesso federato, sistemi operativi, notifiche, App Store e Google Play.
- **RevenueCat:** verifica e sincronizzazione di acquisti, abbonamenti e diritti Premium.

- **Google AdMob:** erogazione, misurazione e sicurezza degli annunci secondo consenso, impostazioni del dispositivo e configurazione applicabile.
- **Altri destinatari:** fornitori di hosting e sicurezza, consulenti legali/fiscali, acquirenti in operazioni societarie soggette a garanzie, autorità e soggetti legittimati dalla legge.

10. Pubblicità, cookie e identificatori

L'app può mostrare pubblicità tramite AdMob. Dove richiesto raccogliamo il consenso prima di usare identificatori o personalizzazione pubblicitaria; puoi modificare le scelte nel pannello privacy, nelle impostazioni dell'app o del dispositivo. L'eventuale rifiuto non impedisce gli annunci contestuali o tecnicamente necessari quando consentiti.

I siti usano memorizzazioni e tecnologie strettamente necessarie a lingua, sicurezza e funzionamento. Eventuali analisi o marketing non essenziali richiedono un'adeguata base giuridica e, quando necessario, consenso preventivo.

Tap-Search non vende dati personali.

11. Trasferimenti fuori dallo SEE

Alcuni fornitori possono trattare dati negli Stati Uniti o in altri Paesi. Quando il destinatario non si trova in un Paese riconosciuto adeguato, usiamo gli strumenti applicabili, inclusi EU-US Data Privacy Framework per soggetti certificati, clausole contrattuali standard della Commissione europea, valutazioni del trasferimento e misure supplementari quando necessarie.

Puoi chiedere informazioni sulle garanzie applicabili scrivendo a info@tap-search.it. Le informazioni pubblicate dai fornitori possono indicare sedi e sub-responsabili aggiornati.

12. Conservazione e cancellazione

Conserviamo i dati per il tempo necessario alle finalità indicate, poi li cancelliamo o rendiamo anonimi, salvo obblighi o difesa di diritti. I criteri principali sono durata dell'account, natura del dato, rischio, requisiti tecnici e termini di legge.

- Account, profilo e contenuti: finché l'account è attivo o fino alla cancellazione del contenuto; la rimozione dai sistemi attivi avviene nei tempi tecnici necessari.
- Posizione e presenza: solo per il tempo necessario alla scoperta e all'aggiornamento della presenza; non sono conservate più a lungo senza una finalità valida.
- View, Tap, Preferiti e blocchi: finché necessari alla funzione, alla sicurezza o fino alla cancellazione dell'account, fatte salve contestazioni.
- Log, sicurezza e diagnostica: per periodi limitati coerenti con prevenzione, debug e incident response; più a lungo solo se collegati a un incidente o una pretesa.
- Acquisti, assistenza e documenti amministrativi: per il periodo imposto da norme fiscali, contabili, consumeristiche o di prescrizione.
- Backup: residui isolati restano fino alla normale sovrascrittura e non sono rimessi in uso, salvo ripristino di sicurezza o obbligo di legge.

13. Diritti, revoca e reclamo

Puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione; revocare il consenso senza pregiudicare la liceità precedente; e non essere sottoposto a decisioni automatizzate nei casi previsti. Per rispondere possiamo chiedere informazioni ragionevoli per verificare l'identità.

Scrivi a info@tap-search.it. Risponderemo nei termini del GDPR. Puoi inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo competente nel tuo Paese.

14. Controlli disponibili

Puoi gestire posizione, precisione, accesso in background, notifiche e identificatori pubblicitari dalle impostazioni dell'app e del sistema operativo. Puoi modificare o rimuovere profilo e contenuti, usare blocchi e segnalazioni e avviare la cancellazione dell'account tramite la funzione disponibile o contattandoci.

La revoca di dati necessari al contratto può impedire l'uso di una funzione. Disinstallare l'app non cancella automaticamente l'account e cancellare l'account non annulla automaticamente un abbonamento gestito da App Store o Google Play.

15. Sicurezza e violazioni

Usiamo misure tecniche e organizzative proporzionate, tra cui controllo degli accessi, autenticazione, regole di autorizzazione, cifratura in transito, protezioni del dispositivo e del backend, logging di sicurezza, backup e fornitori selezionati. Nessun sistema è privo di rischio: proteggiamo il dispositivo e segnaliamo accessi sospetti.

Valutiamo gli incidenti e, quando richiesto, notificiamo l'autorità di controllo e le persone interessate nei termini di legge.

16. Dati sensibili e dati di terzi

Tap-Search non richiede categorie particolari di dati personali. Se scegli di rendere manifestamente pubbliche informazioni su salute, convinzioni, orientamento o altri dati sensibili, lo fai sotto la tua responsabilità e solo se ne hai diritto. Non pubblicare dati, immagini o posizione di terzi senza una base valida e le autorizzazioni necessarie.

17. Aggiornamenti e contatti

Possiamo aggiornare l'informativa per modifiche normative, tecniche o di prodotto. Le modifiche sostanziali saranno comunicate nell'app, sul sito, via email o con altro mezzo appropriato prima dell'efficacia, quando richiesto. La data in copertina identifica la versione vigente.

Contatto privacy e diritti: info@tap-search.it. Indirizzo: Via Erasmo Gattamelata 128, Roma, Italia.